



# 購屋安全-Go、購、夠

## 交易安全宣導

### 購：購屋定型化契約要掌握

相關不動產交易定型化契約範本提供消費者與業者參考利用，業者並應遵循契約之應記載及不得記載事項，歡迎上網下載（內政部不動產資訊平台網站，網址：<http://pip.moi.gov.tw/>）或可至地政局直接索取宣導摺頁。

### 屋：屋況及產權要注意

議價及簽約前應詳細瞭解屋況及產權狀態，業者並應提供經不動產經紀人簽章之不動產說明書或現況說明書等相關資料供消費者審閱。

### 安：安心交易請找合法經紀業及地政士

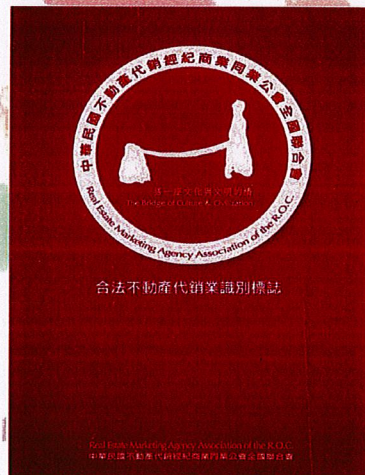
為確保交易安全，並避免發生消費糾紛求償無門，請找貼有如下合法標章之不動產經紀業及地政士，以保障消費權益。地政士應於營業處所揭示受託收取費用之標準。經紀業者並應於營業處所明顯之處揭示如下文件：

- 經紀業許可文件。
- 同業公會會員證書。
- 不動產經紀人證書。
- 報酬標準及收取方式。



101 年合法仲介經紀業識別標誌

101 年地政士公會識別證



合法不動產代銷業識別標誌

**全**：全方位服務、多方面管道

從買屋到賣屋、從諮詢到糾紛調解，提供全方位服務，從網路資訊查詢、電話諮詢服務、現場宣導資料提供等多方面管道，可供民眾多加利用。

**Go**：Go To 宣導

各項活動，至會場宣導不動產交易安全，提供交易安全諮詢並發放相關定型化契約及購屋注意事項宣導摺頁及諮詢服務，歡迎民眾多加利用相關活動場合索取宣導摺頁，並主動提供現場諮詢服務。



## 購：購屋資訊上網查，方便又快速

不動產資訊樂活網提供民眾查閱不動產各項資訊（網址：<http://lohas.taichung.gov.tw>），讓民眾能即時獲得所需資訊作為購屋之參考。

亦可上網至內政部不動產資訊平台網站（網址：<http://pip.moi.gov.tw/>），供民眾上網查詢相關不動產經紀業資訊，並可直接電洽本府地政局（電話：04-22218558 分機 63110），本局提供相關諮詢服務，便利又快速。

## 夠：後續服務夠了嗎？

安全購屋 幸福滿屋

經紀業服務是否讓買賣雙方都滿意，提供消費爭議案件諮詢及處理，保障消費者權益。並且以 FULL HOUSE 安全購屋、幸福滿屋為努力目標，力求達到 (Faithful) 可靠、(Uphold) 維護、(Listen) 傾聽、(Learn) 學習、(Handy) 簡便、(Offer) 提供、(Union) 結合、(Service) 服務、(Efficiency) 效率，輔導經紀業者，保障消費者權益，共創雙贏。

F aithful U phold L isten L earn  
H andy O ffer U nion S ervice E fficiency



本市府徽設計理念是以臺中市最具歷史文化代表性的「湖心亭」為主軸，重新賦予亮麗的色彩，並以簡潔流暢的線條來勾勒湖心亭的造形之美。而「湖心亭」的線條，象徵臺中市邁向國際大都會的「現代大道」，起點不同顏色的色塊，代表百萬市民，共同為我們的臺中市的國際化攜手努力、共創未來。



沿襲本市府徽之設計精神，亮麗色彩代表百萬市民，並將湖心亭造型稍加圓潤變化為溫馨之房屋造型，代表為保障消費者之權益，以「**FULL HOUSE** 安全購屋、幸福滿屋」為努力目標，力求達到『**F**aithful 可靠、**U**phold 維護、**L**isten 傾聽、**L**earn 學習、**H**andy 簡便、**O**ffer 提供、**U**nion 結合、**S**ervice 服務、**E**fficiency 效率』之全方位服務，輔導經紀業者，保障消費者權益，共創雙贏。



# Full House

安全購屋 幸福滿屋



字母	單字	中文	意義
<b>F</b>	Faithful	可靠	從資訊提供、諮詢服務到消費爭議協調，提供民眾一信任可靠的服務平台，保障不動產交易安全。
<b>U</b>	Uphold	維護	設身處地為消費者著想，多元化宣導不動產交易安全，積極協調消費爭議，維護消費者權益。
<b>L</b>	Listen	傾聽	傾聽民眾抱怨，辦理民眾之不動產消費爭議，考量民眾立場。
<b>L</b>	Learn	學習	持續加強業務單位內人員專業素養，鼓勵並安排各項學習活動及專業訓練課程，增進人員專業知識與能力。
<b>H</b>	Handy	簡便	簡化民眾申辦流程，避免行政及人力資源浪費，檢討相關作業程序，並藉由跨機關橫向聯繫，以達公務機關資源共享、便民互利之目的。
<b>O</b>	Offer	提供	提供民眾所需不動產交易安全各項資訊及教育訓練。
<b>U</b>	Union	結合	透過民眾與公會檢舉，結合本府法制處、經濟發展處等單位及公會力量，有效打擊非法不動產經紀業，確保本市不動產交易安全。
<b>S</b>	Service	服務	對民眾及業者適時提供貼心服務及叮嚀。
<b>E</b>	Efficiency	效率	制定各項標準作業流程，並適時檢討流程之簡便方式，藉由作業流程之標準化與簡便化，提高行政效率，免民眾來回奔波，節省時間。